

# **UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**Escuela Profesional de Psicología**



*Una Institución Adventista*

**Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes  
de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad  
Peruana Unión filial Tarapoto, 2016.**

Por:

Raquel Carrillo Glave

Marcos Antonio Román Murillo

Asesor:

Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban

**Tarapoto, noviembre de 2017**

**Área temática: Ciencias Sociales – Psicología.**

Ficha catalográfica elaborada por el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación – CRAI – de la UPeU

<b>TPS</b>	Carrillo Glave, Raquel
<b>2</b>	Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión filial Tarapoto, 2016 / Autores:
<b>C28</b>	Raquel Carrillo Glave, Marcos Antonio Román Murillo; Asesor: Mg. Renzo Carranza
<b>2017</b>	Esteban. -- Tarapoto, 2017.
	61 páginas: anexos, tablas
	Tesis (Licenciatura)--Universidad Peruana Unión. Facultad de Ciencias de la Salud. EP. Psicología, 2017.
	Incluye referencias y resumen.
	Campo del conocimiento: Psicología.
	1. Rendimiento académico 2. Coeficiente intelectual. 3. Inteligencia emocional.

**DECLARACIÓN JURADA  
DE AUTORIA DEL INFORME DE TESIS**

*Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban*, de la Facultad de Ciencias de la Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

**DECLARO:**

Que el presente informe de investigación titulado: ***"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD PERUANA UNION FIALIAL TARAPOTO, 2016"*** constituye la memoria que presenta la Bachiller Raquel Carrillo Glave y Marcos Antonio Román Murrillo para aspirar al título de Profesional de Licenciado en Psicología ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Tarapoto, a los 9 días de noviembre del 2017.

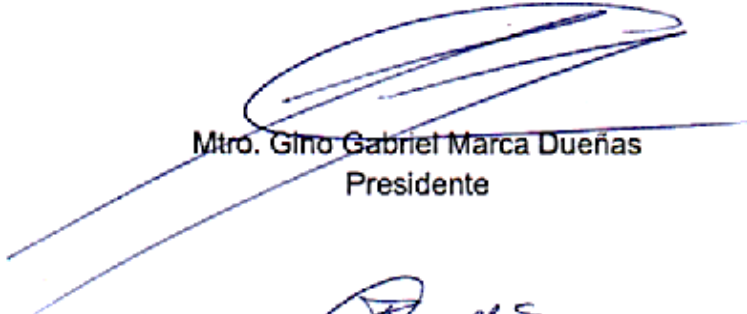
  
\_\_\_\_\_  
Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban

Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en los estudiantes de  
la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión  
filial Tarapoto, 2016

# TESIS

Presentada para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología

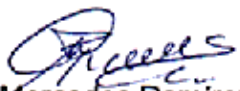
## JURADO CALIFICADOR




Mtro. Gino Gabriel Marca Dueñas  
Presidente



Psic. Celina Ramírez Vega  
Secretaria



Mg. Rosa Mercedes Ramírez Guerra  
Vocal



Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban  
Asesor

Tarapoto, 09 de noviembre de 2017

## **Dedicatoria**

Dedico a Dios porque él me dio las fuerzas y los medios económicos, y con la bendición de él se lograron. Asimismo, a mis padres, José Carrillo Sosa y Nélida Glave Conza, por darme la vida, quererme mucho y creer en mí por su comprensión en las largas horas de trabajo y distancia. A mis hermanos Victoria y David, por ser un apoyo incondicional y sus palabras de aliento. Igualmente deseo agradecer de manera especial a mi apreciada y querida docente Mg. Mercedes Ramírez Guerra, por su orientación y paciencia; y su esposo el Mg. Carlos Campos Vílchez, por sus consejos y ayuda. Además, a mis amigos, Katherine, Rosita y Rocío; de forma especial al Pr. Daniel Muñoz Mora, por su orientación como coach.

Raquel Carrillo Glave

La presente tesis va dedicada en especial a mi madre, Carmela Murillo Chanta, a mi padre, Antonio Román García y a mi hermano Eswin Iván Román Murillo, quienes fueron la base para poder terminar y hacer realidad el sueño de ser un gran profesional.

Marcos Antonio Román Murillo

## **Agradecimientos**

El presente trabajo de tesis se lo debemos en primer lugar a nuestro Dios, quien nos ha brindado la sabiduría y el conocimiento necesario para poder realizar dicha investigación, Así también a la Universidad Peruana Unión por darnos la oportunidad de formarnos como profesionales con principios y valores.

Asimismo, agradecemos a nuestros padres y hermanos, quienes constituyen un apoyo impulsor e importante en nuestra vida.

De igual manera a nuestro docente, amigo y asesor de dicha investigación, Renzo Carranza Esteban, quien nos brindó la asesoría necesaria para poder concretar la tesis.

## TABLA DE CONTENIDO

Dedicatoria.....	v
Agradecimientos.....	vi
Resumen.....	xi
Abstract.....	xiii
Capítulo I.....	14
El problema.....	14
1. Planteamiento del problema .....	14
2. Preguntas de investigación .....	16
2.1. Pregunta general.....	16
2.2. Preguntas específicas .....	16
3. Justificación .....	17
4. Objetivos de la investigación.....	17
4.1. Objetivo General.....	17
4.2. Objetivos Específicos .....	18
Capítulo II .....	19
Marco Teórico.....	19
1. Presuposición filosófica.....	19
2. Antecedentes de investigación .....	21
2.1. Antecedentes internacionales .....	21
2.2. Antecedentes Nacionales: .....	22
3. Marco conceptual .....	23
3.1.1. Inteligencia .....	23
3.1.2. Inteligencia emocional.....	25
3.1.3. Modelos de la Inteligencia Emocional. ....	25
3.1.3.1. Modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey (1997). ....	25
3.2. Rendimiento Académico .....	28
3.2.1. Tipos de Rendimiento académico.....	29

3.2.2. Factores asociados al rendimiento .....	29
3.2.3. Éxito académico .....	29
3.2.4. Características del estudiante universitario .....	30
3.2.5. Rendimiento académico universitario .....	30
3.3. Marco conceptual referente a la población de estudio.....	30
4. Definición de Términos.....	31
4.1. Inteligencia Emocional .....	31
4.2. Rendimiento Académico .....	31
5. Hipótesis de la investigación.....	31
5.1. Hipótesis general.....	31
5.2. Hipótesis específicos.....	31
Capítulo III .....	32
Materiales y Métodos .....	32
1. Diseño y tipo de investigación.....	32
2. Variables de la investigación.....	33
2.1. Inteligencia Emocional .....	33
2.2. Rendimiento Académico .....	33
2.2. Operacionalización de ambas variables .....	33
3. Delimitación geográfica y temporal.....	35
4. Participantes .....	36
4.1. Características de la muestra .....	36
4.2. Criterios de Inclusión y exclusión.....	36
5. Instrumentos .....	37
5.1. El inventario de cociente emocional de Bar-On (ICE).....	37
5.2. Rendimiento académico.....	37
6. Proceso de recolección de datos .....	37
7. Procedimiento de análisis de datos .....	37



Capítulo IV .....	38
Resultados y discusión.....	38
1. Resultados.....	38
1.1. Análisis descriptivo de la muestra.....	38
1.1.3. Nivel de inteligencia emocional y dimensiones según datos sociodemográficos....	40
2. Discusión .....	45
CAPÍTULO V .....	47
Conclusiones y recomendaciones .....	47
1. Conclusiones .....	47
2. Recomendaciones:.....	47
Referencias.....	49
Anexos: .....	54

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla1 Operación de las variables de inteligencia emocional y rendimiento académico .....	33
Tabla2 Características sociodemográficas de la muestra .....	36
Tabla3 Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de ciencias empresariales.....	38
Tabla4 Nivel de inteligencia intrapersonal en estudiantes de ciencias empresariales .	38
Tabla5 Nivel de inteligencia interpersonal en estudiantes de ciencias empresariales .	39
Tabla6 Nivel de adaptabilidad en estudiantes de ciencias empresariales .....	39
Tabla7 Nivel de manejo de estrés en estudiantes de ciencias empresariales.....	39
Tabla8 Nivel de estado de ánimo en estudiantes de ciencias empresariales.....	40
Tabla9 Nivel de inteligencia emocional y sus dimensiones según sus edades .....	41
Tabla10 Nivel de inteligencia emocional y sus dimensiones según sexo .....	42
Tabla11 Nivel de inteligencia emocional y sus dimensiones según especialidad .....	43
Tabla12 Análisis de correlación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico .....	44
Tabla13 Estimaciones de confiabilidad mediante el coeficiente de Alpha de Cronbach Test de Inteligencia Emocional.....	54
Tabla14 Estimaciones de confiabilidad mediante el coeficiente de Alpha de Cronbach Test de Inteligencia Emocional y sus dimensiones .....	54
Tabla15 Correlación subtest – test de la escala inteligencia emocional.....	55

## **ANEXOS**

Anexos 1 Propiedades psicométricas del inventario cociente emocional de Bar-on.....	54
Anexo 2 Instrumento de recolección de datos.....	56
Anexo 3 Consentimiento informado .....	60
Anexo 4 Matriz de Consistencia.....	61

## Resumen

El presente estudio tiene como propósito determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en 107 estudiantes entre 16 y 20 años de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión filial Tarapoto, 2016. El tipo de investigación es correlacional porque tiene como intención examinar la relación de ambas variables. El diseño de la investigación fue no experimental ya que no se manipularon las variables, de corte transversal, puesto es un corte de la realidad actual. Los instrumentos que utilizamos fueron: El inventario de inventario emocional de Bar-On-Ice y los ponderados finales del ciclo académico 2016-II. De acuerdo a los resultados obtenidos, se indica que solo existe relación significativa, con adaptación ( $r = -195^*$ ;  $p = .044$ ). En relación a la inteligencia emocional y rendimiento académico se encontró relación negativa inversa no significativa ( $r = -0.088$ ;  $p < 0.366$ ).

**Palabras clave:** Rendimiento académico, coeficiente intelectual, inteligencia emocional.

## **Abstract**

The purpose of this study is to determine the relationship existing between emotional intelligence and academic performance in 107 students between the ages of 16 and 20 at the business school of Universidad Peruana Unión Site Tarapoto, 2016, located in San Martín - Peru. The research type is correlational and the instruments we used were: Bar-On-Ice emotional quotient inventory and the final averages of the academic year 2016-II. According to the results obtained, it is indicated that there is only a significant relationship, with adaptation ( $r = -.195^*$ ;  $p = .044$ ). In relation to emotional intelligence and academic performance, there was negative inverse no significant relationship ( $r = -0.088$ ;  $p < 0.366$ ).

**Keywords:** Academic performance, Intelligence quotient, emotional intelligence

## **Capítulo I**

### **El problema**

#### **1. Planteamiento del problema**

El mayor problema del ser humano, es no saber controlar las emociones negativas, porque se las deja sin control, sin pensar, en las consecuencias de lastimar a las demás personas. Como si la ira, el rencor, tristeza o la falta del control de impulsos; tomarán la dirección en la vida; es allí donde radican las dificultades del ser humano. En estos tiempos, se escucha y se ve en los medios de comunicación: el abuso sexual, las agresiones físicas y psicológicas, etc. Produciendo dolor, miseria y muerte a los demás. Todo esto se origina por no saber manejar las emociones. La falta del control de las emociones, en el momento oportuno con la persona adecuada (Sánchez, 2006).

En relación a esto, existen datos que comprueban que los abusos sexuales han aumentado drásticamente en estos últimos años. Ocupa el primer lugar en el mundo, Sudáfrica, con 113.5 % tasas de denuncias por cada 100 mil habitantes, le sigue Australia con 91.6%. Asimismo, existen otros países, con buen desarrollo que reportan altos índices de abuso sexual como: Estados Unidos, Canadá, Suecia y Bélgica. Perú está ubicado en el 16 puesto en el mundo, con un 22.40% (Observatorio de Seguridad de la Organización de los Estados Americanos, citado por Palacios y Segura, 2016). Asimismo, se detalló, en el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, citado por Acebedo, 2008), que el Salvador es el país más violento a nivel Latinoamericano en cuanto a homicidios, asaltos, y violencia intrafamiliar. De esta manera, en otro estudio realizado por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2013) se menciona que el suicidio es la segunda causa de muerte en los jóvenes a nivel mundial. A raíz de esta problemática, tenemos jóvenes que no son capaces de lidiar consigo mismos, tienen muy poca valoración de sí mismos. Y no saben controlar los impulsos o manejar el estrés, les cuesta adaptarse, y, por ende, en sus relaciones con las demás personas no son satisfactorias. Porque son las víctimas de sus propias emociones negativas y al no saberlas manejar originan dificultades en la vida, en la familia, en sus actividades laborales y en lo académico (Ramírez citado por Carranza, 2015).

Teniendo esta introducción como punto de partida, nos damos cuenta que todos los problemas que se dan en el ser humano, se deben a la falta de control emocional y la baja autoestima, está también repercute a nivel académico, laboral, emocional, físico y sexual de la persona (Álvarez citado por Carranza, 2015).

La revisión de la literatura, aprecia que, en la actualidad, existen estudios que abordan temas de inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. The Consortium of Research on Emotional intelligence in organizations, refiere que el éxito de muchos estudiantes se debe a un 23% a su coeficiente intelectual, y un 77% a sus capacidades emocionales (Grossoni, 2011). Entonces la realidad que viven, las personas que consiguen éxito en la vida es que no son las que poseen un nivel intelectual muy destacable en comparación con otros individuos, ni los mejores médicos son los que tuvieron un historial académico incomparable, sino que las que manifiestan un buen control sobre sus emociones en su vida cotidiana, porque no todo se resume en el expediente académico o en el nivel del coeficiente intelectual, de esta forma, se fue perdiendo el interés del concepto cociente intelectual como la única y principal explicación del éxito del sujeto en su entorno personal, social o profesional (Castro, 2000, p. 14). Es por eso, hoy por hoy ya no solo se habla de una inteligencia, sino de una gama de inteligencias a desarrollar, Gardner (1938) sostiene que no es lo mismo hablar de coeficiente intelectual que inteligencia emocional, puesto que un estudiante puede ser muy capaz de afrontar obstáculos en la vida sin necesidad de tener un alto coeficiente intelectual (CI).

Gómez y Gutiérrez (2005), han demostrado en años pasados, los estudiantes para obtener un trabajo, solo bastaba con tener un alto conocimiento intelectual y un buen desarrollo académico, puesto que los grados académicos eran la gran carta de presentación de un postulante a un cargo o puesto de trabajo; sin embargo, actualmente, se ve que el buen rendimiento académico no es el único dato considerado al momento de postular a un cargo, sino también es importante la Inteligencia Emocional. Goleman (1998) dice que la inteligencia emocional es un factor importante para el éxito académico, laboral, y para la vida cotidiana.

Por otro lado, Requena (1998) define el rendimiento académico como la suma total de notas alcanzadas en el término del periodo de clases, eso se logra como base del esfuerzo del estudiante en horas dedicadas al estudio y la concentración. López (2008) relaciona al rendimiento académico como la expresión de resultados eficientes académicos a lo largo de un ciclo o semestre y la dedicación del estudiante a través de la enseñanza, y aprendizaje que posibilita obtener un nivel de logros, que se sintetiza en un calificativo final. También, el rendimiento académico del estudiante es la suma de la vivencia que tiene en su diario vivir, puesto que en ese proceso de aprendizaje donde se ven cualidades individuales, de personalidad, medio social, familia, amistades, y la relación con los docentes, en la realidad educativa (Thornberry, 2003).

Sin embargo, la realidad que se describe en la universidad peruana unión (FCE), no se encuentra ajena a las investigaciones que se nombraron anteriormente. Hay jóvenes que carecen de afecto y muchos de ellos, provienen de familias disfuncionales. Donde existen secuelas de violencia, que no aprendieron a examinar el origen de las emociones negativas, y que muchas veces los estudiantes pierden el control. Repercutiendo en los estudios; y como medio de distracción o mejor dicho escapar de su realidad, son víctimas del alcoholismo, embarazos precoces y drogas. Esto puede ocasionar bajas calificaciones o algunas veces, perder el curso lo cual detiene el progreso profesional y se ven uniéndose a las filas de los desertores de la universidad (Chadwick citado por Carranza, 2015).

En tal sentido, la universidad Peruana Unión con filial en Tarapoto, encuentra desafíos respecto de la inteligencia emocional y rendimiento académico. Porque el equilibrio mental es necesario para lograr ponderados favorables el (RA), es el resultado del esfuerzo del estudiante. Extremera, Fernández y Berrocal (2004) mencionan que el coeficiente intelectual (CI) y la capacidad emocional (CE), son independientes, pero ambos brindan una imagen más equilibrada de la inteligencia general. Ahora bien, podemos definir entonces a la inteligencia emocional como la capacidad para saber manejar las emociones, ser capaces de brindar afecto, y recibirlo de los demás, y relacionarse satisfactoriamente con otros (Goleman, 1995). Por eso, se ha considerado llevar a cabo la presente investigación en estudiantes del primer año de la facultad de ciencias empresariales, ya que ellos al igual que otros estudiantes, no están exentos a la problemática y realidad educativa que hoy en día se vive en nuestro país. Entonces la pregunta surge de la siguiente manera, ¿existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico?

## **2. Preguntas de investigación**

### **2.1. Pregunta general**

¿Existe relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, 2016?

### **2.2. Preguntas específicas**

¿Existe relación significativa entre inteligencia intrapersonal y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, 2016?



¿Existe relación significativa entre inteligencia interpersonal y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, 2016?

¿Existe relación significativa entre adaptabilidad y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, 2016?

¿Existe relación significativa entre manejo de tensión y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, 2016?

¿Existe relación significativa entre estado de ánimo general y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, 2016?

### **3. Justificación**

El presente estudio es relevante porque brinda conocimientos razonables que aportan a la investigación científica. Los resultados permiten conocer la correlación de las variables de inteligencia emocional y rendimiento académico. Considerando que la inteligencia emocional es una variable que predispone a los estudiantes en su rendimiento académico; entonces si existen dificultades emocionales retrasan el rendimiento académico (López, 2008).

Además, los resultados de la presente investigación, aportarán conocimientos a la facultad de ciencias empresariales y al área de psicología, quien será capaz de sugerir un programa de intervención, si fuera necesario. Porque se ha descubierto que el éxito, depende en gran medida del control de sí mismo y la capacidad de poder relacionarse con los demás, de lo contrario surgirán bajas calificaciones, inseguridad, frustración y por ende con llevará a un bajo rendimiento académico, problemas emocionales, desequilibrio mental, y deserción universitaria. Además, servirá de apoyo para estudios posteriores en estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto.

### **4. Objetivos de la investigación**

#### **4.1. Objetivo General**

Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, 2016.

#### **4.2. Objetivos Específicos**

Determinar la relación que existe entre inteligencia intrapersonal y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, 2016.

Determinar la relación que existe entre Inteligencia interpersonal y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, 2016.

Determinar la relación que existe entre adaptabilidad y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, 2016.

Determinar la relación que existe entre manejo de tensión y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, 2016.

Determinar la relación que existe entre estado de ánimo general y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, 2016.

## **Capítulo II**

### **Marco Teórico**

#### **1. Presuposición filosófica**

##### **Inteligencia Emocional**

Saber dominar las emociones, el odio, celos, envidia y la falta del control de impulsos, son de vital importancia, porque solo a través del buen manejo de las emociones, el carácter será más afable para ser feliz y lograremos satisfacción en la vida. Salomón lo menciona en Proverbios 4:23 “Con toda diligencia guarda tu corazón, porque de él brotan los manantiales de la vida “. Entonces, debemos buscar la dirección de Dios, porque solo con su ayuda y mediante el poder soberano, lograremos manejar asertivamente las emociones. Mediante la permanencia, en el estudio que se aprende de la Biblia y la oración.

Es así que en Lucas 2:52 nos enseña la vida del mejor ejemplo de vida con la (IE) en la historia de Jesús; el cual se desarrolló armoniosamente con el dominio físico, mental (manejo de las emociones) y espiritual (venció las tentaciones), es decir; de manera integral. A pesar de los conflictos con los fariseos, Jesús nunca se dejó llevar por sus impulsos o emociones más bien las manejaba y las empleaba para bien de los demás. En ese sentido, gracias a su ejemplo del como manejó sus emociones, podemos llegar a dominar y manejar las emociones. Y así encontrar sentido a la vida. Ello nos proporcionará felicidad, satisfacción y el éxito en nuestra vida (White, 1974).

De la misma manera, apreciamos en la historia de Job, que a pesar que lo perdió todo; en bienes materiales: casas, trabajo, dinero, salud, esposa, hijos y amigos. No se dejó llevar por sus impulsos. Job fue un hombre íntegro y a pesar de ello no se llevó por sus emociones. Más bien, se aferró a Dios y puso su confianza plena en él diciendo yo sé que mi redentor vive y al fin me salvará (Job 19:25).

También, reflexionemos en la historia de Pablo, quien fue cruelmente golpeado, y tirado en el piso áspero de la cárcel, sin embargo, nada de esto le hizo apagar su amor por el Señor. (Hechos 21:32-36). ¿Lo encontramos llorando o quejándose? No, más bien con asertividad expuso su testimonio de Dios. ¿Por qué? Debido al manejo de sus pensamientos y la actitud que tenía era de un triunfador, pese a lo que estaba sucediendo en su vida. Lo que tenía el valor duradero para Pablo su fe fundamentada en

las promesas de Dios, que iba más allá de la circunstancia y que apuntaban a su mayor prioridad que era testificar de Dios, en vez de quejarse.

Todavía, existe otra historia registrada en 1 Samuel capítulo 25 muestra que tener (IE), puede salvarte la vida. Tal como lo relata en la historia de Abigaíl que salió pronto al encuentro de David, se baja de su asno, se inclina y dice: 'Por favor, Señor, no prestes atención a mi esposo Nabal. Entonces, Abigail entrega los regalos, y postrándose rostro en tierra le dice: Acéptalo, por favor, y perdónanos por haberlo ofendido o incomodarlo. De esta manera; Abigail evito que su esposo y todos los trabajadores incluyendo a ella misma, sean muertos. Porque está escrito: en Proverbios 15:1 La respuesta amable calma el enojo, pero la agresiva echa leña al fuego.

### **Rendimiento Académico**

Algunos años atrás se había mencionado lo desfavorable de tener inteligencia y poder, sin Dios; porque solo es un vacío existencial y no confiere felicidad, más si está, unida a la sabiduría de Dios se convierte para bendición en la vida. Analicemos, entonces el caso de Salomón tan brillante, más que ningún otro en todo el mundo, Dios le había otorgado sabiduría, y muchos bienes de toda índole, y era feliz, mientras estaba en la presencia de Dios; sin embargo, dejó su unión con la fuente de su felicidad y busco los placeres que la vida da. Por eso, White comenta: "Las riquezas, gloria y poder sin la sabiduría de Dios solo trae infelicidad a las personas". Porque solo con la conducción de Dios, los seres humanos son capaces de poder discernir entre lo bueno y lo malo. En ese sentido; Salomón tuvo un buen coeficiente intelectual, pero cuando se alejó de Dios, perdió de vista su manejo y dominio propio, olvidándose de sus objetivos de responsabilidad y dejándose arrastrar por sus pasiones. Hoy, las personas de mente brillante y con grandes dotes intelectuales, de mucha riqueza procuran ser feliz. Pero, no lo alcanzan, ¿Por qué?, es la gran pregunta es, ¿si, lo tienen todo verdad?; sin embargo, el ser humano no es completo, por más científico que sea o dinero que tenga; muchas veces, si no sabe manejar su vida, de manera sabia, solo será chasqueado. Es por ello, que Dios les otorgó a los seres humanos, sabiduría a todo aquel que quiera tenerla; es por eso que el sabio Salomón, luego, de su entrega total declara: "El verdadero conocimiento proviene de Dios, es allí donde se encuentra el principio de la sabiduría" (Proverbios 2:1-8). Como resultado de ello el ser humano es capaz de manejar la vida con mayor éxito y entonces obtendrá felicidad para sí mismo (Job 28:28).

La Biblia menciona claramente ejemplos en diversas historias, la capacidad intelectual, que Dios proporciona a sus hijos fieles. Una de ellas es la historia de Daniel y sus amigos, quienes a pesar de las dificultades en que se encontraban, de ser prisioneros en

el imperio de Babilonia; Dios les otorgó sabiduría y la facultad de ser diez veces más inteligentes que los otros sabios de aquel País. Porque Daniel y sus amigos dependían completamente de Dios y se propusieron tener el dominio propio (saber comportarse) y manejo de sus emociones, a pesar que les podía costar la vida. Ellos entendieron que era necesario ser fieles a Dios, antes que nada; sin lugar a dudas que ellos comprendieron el valor de la sabiduría. En relación a esto; David en el salmo 110:10 expresa que: “el principio de la sabiduría es el temor del Señor, buen entendimiento tiene todos los que practican sus mandamientos; su alabanza permanece para siempre”.

Paralelamente, existe otra historia relatada en el libro de Génesis capítulo 37- 41 es de un joven de 17 años llamado José el cual era muy destacado entre sus hermanos. Entonces por envidia y celos lo venden, a unos mercaderes, así se va a Egipto. A su edad era muy inteligente en el aprendizaje y muy capaz en sus labores; que cuando fue vendido como esclavo lo ascienden rápidamente como supervisión de otros esclavos. Más adelante, llegó a ser el mejor administrador en todo Egipto. José, estaba a cargo de todo el imperio mundial, Faraón lo dejó a cargo, por la sabiduría e inteligencia, que Dios le dio. Así premio, Dios la fidelidad de José. El mismo Faraón reconoció que José era idóneo para que administre durante los años de escasez y abundancia. Porque la sabiduría que tenía era de Dios, quien bendice a sus hijos en gran manera, si son fieles. Así lo expresa Deuteronomio 28:2 “Y vendrán sobre ti todas estas bendiciones, y te alcanzarán, si oyes la voz de Jehová tu Dios”.

## **2. Antecedentes de investigación**

### **2.1. Antecedentes internacionales**

Sánchez (2006) realizó un estudio en México, titulado Inteligencia Emocional, Inteligencia Cognitiva y el Rendimiento Académico de la Universidad Autónoma de Nuevo León. La muestra estuvo conformada por 137 estudiantes de Psicología, a quienes se les administró el TMMS-24. Los resultados muestran que no existe relación entre la Inteligencia Emocional, Inteligencia Cognitiva y Rendimiento Académico, ( $r=.177$ ;  $\leq .387$ ).

Buenrostro, et al. (2012) llevaron a cabo un estudio en México, sobre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico. Este estudio se realizó con 439 estudiantes de secundaria, a quienes se les aplicó el Inventario del Cociente Emocional (versión Youth, Bar-On y Parker, 2000). Y el TMMS 24 versión reducida de la escala Humor Trait-Meta; adaptada al castellano por Fernández- Berrocal y otros (2004); y para medir el rendimiento académico, se utilizó el promedio de notas. Los resultados mostraron que los estudiantes con rendimiento académico alto, obtuvieron mayores puntajes en inteligencia emocional.

Fegarrut y Fierro (2012) realizaron un estudio en España, sobre la Inteligencia Emocional y el Bienestar personal y su posible predicción del Rendimiento Académico. La muestra estuvo conformada por 166 estudiantes, los instrumentos utilizados fueron: la escala Traid Meta-Mood Scale (TMMS)-48) del grupo de investigación de Salovey, Mayer, Goleman, Turvey y Palfai (1995); y el TMMS-24 es una versión reducida y adaptada a la población española por Fernández-Berrocal, et al., (1998) Extremera y Ramos, (2004). Los investigadores hallaron la existencia de correlaciones significativas entre bienestar e inteligencia emocional, así como inteligencia emocional y rendimiento académico ( $t=3,56$ ;  $\leq 0.001$ ).

Páez y Castaño (2015) realizaron una investigación titulada, Inteligencia Emocional y su relación con el rendimiento académico en la universidad de Manizales en Colombia. Este estudio se realizó con 263 estudiantes universitarios. Para medir la Inteligencia Emocional se utilizó el Inventario de Bar-On. Los investigadores encontraron una correlación significativa de ( $p=.019$ ). De manera especial en Medicina ( $p=.001$ ), le sigue Psicología ( $p=.066$ ); sin embargo, no se encontró relación en Economía y Derecho.

Para finalizar, Sandoval y Castro (2016), realizaron una investigación en México, sobre Inteligencia Emocional y la relación con el Rendimiento Académico, en estudiantes del nivel medio superior de la Universidad de Guanajuato Este estudio se llevó a cabo por 139 participantes, con edades comprendidas entre 14 y 16 años. Se utilizó escala (TMMS-24) para medir la Inteligencia Emocional y el promedio final de los estudiantes. Los resultados muestran la correlación entre la Inteligencia emocional y el Rendimiento académico, lo que indica la correlación positiva entre ambas variables.

## **2.2. Antecedentes Nacionales:**

López (2008) realizó una investigación en Lima, titulado Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico. La muestra estuvo conformada por 236, estudiantes de cuatro facultades (Ingeniería, Finanzas, Salud y Humanidades), los resultados de la (IE) que se halló en el estudio fue una relación positiva. A quienes se administró el inventario del Bar-On-Ice. Los resultados mostraron que existe una relación significativa entre las variables de estudio.

También Villacorta (2010) realizó un estudio sobre Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico. Este estudio se realizó con 38 estudiantes de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Facultad de Medicina Humana (FMH - UNAP), del último ciclo, a quienes aplicaron el inventario de Bar-On- Ice, y para medir el rendimiento académico fueron los récords académicos. Los resultados acreditan un buen nivel de inteligencia emocional promedio o adecuado (CEP).

Asimismo, Zambrano (2011) llevo a cabo una investigación en Lima sobre Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en el área de Historia, Geografía y Economía. La muestra estuvo conformada por 191 estudiantes de ambos géneros, a quienes se les administro el inventario de Cociente Emocional Bar-On-Ice; adaptado por Ugarriza y Pajares (2001). Los resultados demuestran que si existe una relación estadísticamente significativa entre Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico.

Carrasco (2012) plasmó una investigación de la Inteligencia emocional y rendimiento académico, en la ciudad de Huancayo con una muestra de 150 estudiantes universitarios de Farmacia y Bioquímica. Para medir la Inteligencia Emocional se utilizó el inventario del Bar-On- Ice. Los resultados mostraron que existe una correlación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico.

Álvarez y Halire (2014) realizaron una investigación en Juliaca, sobre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico. Con una muestra de 150 alumnos a los cuales se les aplico el test” Conociendo mis Emociones”, prueba elaborada por César Ruiz Alva en el año (2004) y los récords académicos. Los resultados revelan que si existe correlación entre ambas variables.

Cárdenas y Díaz, (2014) llevaron a cabo un estudio titulado la Competencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes de la Universidad Nacional de San Martín Tarapoto. En una investigación correlacional de corte transversal. La población de estudio se conformó por 213 estudiantes de obstetricia matriculados del semestre académico 2013-II. Los resultados muestran relación significativa entre la inteligencia emocional y rendimiento académico.

Garay (2014) realizó un estudio sobre Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de estudiantes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Este estudio se realizó con 98 estudiantes de la Facultad de Educación. Para medir la Inteligencia Emocional se aplicó la escala TMMS-24, y para medir el rendimiento académico se consideraron los calificativos finales. Los resultados indican que existe muy alta relación entre Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico.

### **3. Marco conceptual**

#### **3.1.1. Inteligencia**

La historia de la Inteligencia es de muchos años atrás, se opinó que era innata, que existía dentro de la mente de la persona y que se lograba calcular; y que se comunicada de generación en generación; palabra tras palabra (Galton, 1822).

El término inteligencia no era muy difundido, porque existían ideas muy exiguas. Se entendía la palabra, pero no existía un significado exacto (Molero, Saiz y Esteban, 1998).

Posteriormente, en el año 1890, se inventan las pruebas mentales por Catell, con el objetivo de darle una justificación científica a la psicología, para llegar a llamarse ciencia aplicada (Hardy, 1992).

Luego el ministro francés del Instituto público, en el año (1905) solicitó a Alfred Binet crear un simple test, para detectar la deficiencia mental a los estudiantes de las escuelas. Para que se les diera un trato especial, en su formación estudiantil. Entonces Alfred Binet, creó la escala de inteligencia para niños. Asimismo, escribió el significado de la inteligencia. Para Binet "La pieza principal es el juicio". Decía que la inteligencia es la capacidad de poder comprender lo bueno y malo. (Galton, citado por Molero et al. 1998).

En el año 1917, el Psicólogo Robert Yerkes, el organiza doce comisiones para unificar la defensa de todos los psicólogos. Luego, al año siguiente se inventa las pruebas de inteligencia a una muestra llamada ARMYALPHA, quienes eran los reclutas alfabetizados y ARMY BETA los presuntos analfabetos con malos resultados en el ALPHA. El objetivo era determinar el puesto de trabajo de acuerdo sus características. Así concluyó el programa en 1919 con 1, 175.000 soldados evaluados. Señalando que la inteligencia era innata solo exista diferencias de acuerdo a la raza (Molero; et., all, 1998). Comprobando la importancia de las Psicología con las pruebas de inteligencia. Como lo refiere Spearman, que la psicología es ciencia (Citado por Hardy, 1992).

Más adelante, al siguiente año de 1920, florece la palabra de la inteligencia social señalado por Thorndike en el artículo: "La inteligencia y sus usos". Argumentada al buen trato, sea recíproco, en el crecimiento de las personas. Luego, se requirió una reunión en el año (1921), para poder entender del significado, la inteligencia. Con un grupo de catorce expertos, brindaron su opinión acerca del término inteligencia. Dentro las principales tenemos las siguientes: "Ser genuino con su forma ser y poder manejar sus emociones con asertividad" (Thorndike); "Amoldarse de forma rápida a nuevas realidades de la mejor manera" (Pintner); "Habilidad de aprender rápidamente" (Woodrow). A pesar de ello, ninguna de estas afirmaciones convenció a los investigadores (Sternberg y Powell, 1989).

Después de muchas reuniones y congresos por fin se comentó sobre el término de Inteligencia Emocional, Salovey y Mayer (1990) comentaron que es la capacidad de poder comprender, manejar las propias emociones y las de los demás, en el lugar y momento oportuno con mucho tacto y sentido común, en la cultura que es miembro.

De esta manera, se concluye que, cada aporte a la definición de inteligencia emocional se encuentra basado en las diversas necesidades sociales y al desarrollo de conocimiento del lugar y período que se encuentra. Gardner (1993) afirma que la



inteligencia, es el conjunto de ideas que se convierten en pensamientos y genera las acciones. Por tal motivo; es de vital realce tomar consciencia y en serio el término de inteligencia para mejorar las habilidades emocionales de la sociedad, así se realice mejoras, en la búsqueda de soluciones a los problemas.

### **3.1.2. Inteligencia emocional.**

La inteligencia emocional se incorporó poco a poco a la Psicología. Nombrada por primera vez por Salovey y Mayer, ellos la definieron como la capacidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional. Asimismo, la inteligencia emocional va de la mano con inteligencia cognoscitiva. Goleman (1998) añade que la inteligencia emocional, es la capacidad que determina el aprendizaje, basada en habilidades prácticas para procesar información, la cual se desarrolla en la adolescencia intermedia, cuando maduran las partes del cerebro, que controlan las emociones. En los hombres y mujeres existen diferentes fortalezas emocionales. Gardner (1993) refiere que la inteligencia emocional es la manera de cómo nos relacionarnos con los demás, dan origen al bienestar emocional. Además, Sternberg (1997) explica que existe relación entre “la inteligencia y la emoción de la salud mental”. Además, Shapiro (1997) refiere el término inteligencia emocional como las características emocionales necesarias para el éxito. Actualmente, se conoce a la inteligencia emocional “Como al conjunto de habilidades personales, e interpersonales que influyen en el bienestar emocional” (Ugarriza 2001). Además, es considerada como la capacidad de controlar, y regular las emociones de uno mismo, en beneficio de los demás. Asimismo, afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Siendo un factor primordial en la determinación de objetivos y metas hasta alcanzar el éxito. La inteligencia Emocional es la habilidad que se aprende y se mejora; porque, se puede ser consiente en identificar las emociones, para saber actuar de la manera más apropiada y permite tener herramientas para resolver problemas y dar las soluciones más apropiadas y así, disfrutar de la vida, con mejor satisfacción (Álvarez y Ricaldi, 2014).

### **3.1.3. Modelos de la Inteligencia Emocional.**

#### *3.1.3.1. Modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey (1997).*

Mayer y Salovey (1997) mencionan que cada persona debe tomar la conciencia de sus emociones para poder identificarlas: (alegría, enfado, tristeza y miedo) en sí mismo y los demás. Las emociones van madurando de acuerdo con la edad y la experiencia del individuo. Porque a medida que el ser humano, va creciendo, se va ordenando mejor las ideas y establece la información, en relación a las emociones; con la finalidad de estar

satisfecho consigo mismo y los demás. En ese sentido, Mayer y Salovey, presentan la estructura del modelo emocional de la inteligencia.

- a. Percepción e identificación emocional: es conocer las propias emociones al expresarlas adecuadamente, discriminando las necesidades relacionadas a estos sentimientos, y no incomodar a los demás. La cual se va desarrollando gradualmente conforme crecemos, hasta llegar a consolidarse; logrando estabilidad emocional. Así ser capaces de discernir lo bueno y lo malo.
- b. El pensamiento: es la capacidad de resolver un problema, de forma más concreta y sencilla. Priorizar lo más importante, de lo urgente, dominando los sentimientos, para canalizar las ideas sobre las emociones para facilitar la solución de los problemas de forma creativa.
- c. El razonamiento: es la habilidad para comprender como se relaciona el pensamiento y las emociones. Con él objetivo, de percibir las causas y las consecuencias de los sentimientos, e interpretar las emociones contradictorias y las combinaciones de sentimientos múltiples, a través de los límites y las reglas que adquirió con la experiencia, cultura y el ambiente que se desvuelve.
- d. La regulación de las emociones: es lograr un equilibrio, en donde se maneja y se controla las emociones; con la finalidad de un crecimiento, individual. Porque analiza los sentimientos desagradables para convertirlos en oportunidades, agradables. Es por eso, que el conocerse a sí mismo genera una regulación emocional eficaz y un bienestar mayor.

#### *3.1.3.2. Modelo de las Competencias Emocionales de Goleman*

Goleman (1995) refiere que, la inteligencia emocional, es la habilidad del aprendizaje, de saber controlar las emociones propias para el buen desempeño de trabajo y ser exitoso en la vida. El ser humano necesita tener un 50 % de coeficiente intelectual (C.I) y un 50 % Inteligencia emocional (I.E), sin embargo, la prioridad es lo emocional. Además, añade las siguientes propuestas de cómo: controlar las emociones. Mejorando la autodisciplina, empatía, y controlar las relaciones interpersonales. Por eso, considera 5 aspectos básicos que se presentan a continuación:

- a. Conciencia de uno mismo: es la expresión del ser consiente con las emociones internas. Y expresarlas sin herir a nadie, pero defendiendo la opinión y el derecho personal.
- b. Autorregulación: es la habilidad de controlar las emociones e impulsos. De tal forma; de lograr un equilibrio mental. Para obtener un crecimiento personal.

- c. La motivación; es la tercera capacidad, para conseguir las metas de nuestros objetivos, de modo más rápido y óptimo. A pesar de las dificultades que se puedan suscitar en el camino.
- d. La empatía que es la consideración que se tiene a las demás personas, respetando su opinión y su manera de ser. Apoyando siendo útiles en circunstancias adversas.
- e. Las habilidades sociales son las destrezas de nuestro relacionamiento, en organizar y liderar grupos con facilidad. Potencializando, sus capacidades en beneficio recíproco.

#### *1.3.3. Modelo de la Inteligencia Emocional y Social de Bar-On-Ice.*

Bar-On-Ice (1997) define a la inteligencia como un “conjunto de habilidades, productivas en potencia”. Porque, el buen manejo de Estrés, la buena adaptación y las agradables relaciones interpersonales; son las llaves para el éxito en la vida; estas se van desarrollándose en base a las dificultades que se presentan las circunstancias. Por lo tanto, la estructura que presenta del Modelo de Bar On, recalca la calidad del trabajo en las Relaciones Sociales este modelo está formado por:

- a. El componente Intrapersonal: Es la capacidad de identificar y aceptar las debilidades, fortalezas, así diferenciarlas, y aceptar las limitaciones; (Autoconciencia emocional). Esta capacidad permite expresar las creencias y sentimientos sin dañar a los demás y defendiendo los derechos de forma constructiva. Permite también ser independientes, en la toma decisiones y realizar lo que realmente el ser humano desea.
- b. El componente Interpersonal: Es la manifestación, de ponerse en la posición de la otra persona, para sentir, y comprender, que cuidar de las amistades de manera agradable, cooperando con el grupo social donde se encuentra.
- c. El componente de Adaptabilidad: Es el ajuste adecuado de las emociones, para evaluar la realidad de la situación. Amoldándose a los cambios inesperados que ocurran a su alrededor.
- d. Gestión de estrés: Es la habilidad para soportar situaciones conflictivas, controlando las emociones, de forma más práctica.
- e. Estado de ánimo en general: Es la capacidad de disfrutar lo bueno de la vida con satisfacción, y plenitud.

#### *3.1.3.4. Modelo de Cooper y Sawaf (1997).*

Cooper y Sawaf (1997) propone el modelo de la inteligencia emocional, como la característica de manejar conflicto analizando de manera detallada la mejor solución posible, renovando el potencial constructivo, para innovar, y producir una transformación del futuro mejor. Desarrollando amistades, con vínculos estrechos, de confianza con la capacidad de escuchar e influenciar sobre sus amistades con el compromiso de ser un

apoyo gratificante, en el desarrollo integral de la persona, en su propósito de vida. Cooper y Sawaf presentan 4 pilares de la Inteligencia Emocional, que son:

- a. Alfabetización emocional: es ser conscientes con las emociones. A su vez está compuesto de cuatro elementos: Honestidad emocional que consiste en ser sincero, autentico, transparente y flexible consigo mismo en la escucha activa de los sentimientos, la intuición es la percepción que traspasa las sensaciones físicas, y la retroinformación emocional que consiste en prestar atención a las emociones.
- b. Aptitud emocional: es la capacidad de escuchar de manera amplia los conflictos y sacar el máximo de ellos. Se divide en 4 alcances: Presencia de ser tal como es, descontento constructivo para mejorar desaprendiendo lo malo y aprendiendo lo mejor con ideas creativas, con flexibilidad al pensar en la forma de actuar renovando nuevos comportamientos.
- c. Profundidad emocional: es la manera de lograr un equilibrio en la vida y el trabajo con el potencial único de compromiso y responsabilidad con el propósito de ser feliz.
- d. Alquimia emocional: la persona es capaz de aprender, corregir y dirigir estados emocionales sin afectarse a él ni a los demás.

### **3.2. Rendimiento Académico**

Chadwick (citado por Carranza, 2015) refiere que el rendimiento académico es la capacidad y cualidad psicológica, del estudiante en su proceso del aprendizaje, con el objetivo de alcanzar calificaciones elevadas al final del año. Asimismo, Pizarro (citado por Carranza, 2015) define al rendimiento como la aptitud que cada estudiante adquiere poco a poco mediante el transcurso de la formación, previa de un aprendizaje consecutivo, con fin de lograr buenos resultados. Asimismo, Kaczynska (citado por Carranza, 2015) afirma que el esfuerzo, perseverancia y la preparación de los estudiantes, padres y maestros se convierten en conocimientos, manifestándose en resultados, de un buen rendimiento académico.

Por su parte, Rodríguez (citado por Navarro, 2003), asevera que el rendimiento académico es expresado en una nota numérica que obtiene el estudiante como resultado de una evaluación y mide el producto del proceso de enseñanza aprendizaje en el que participa. Mientras que Gardner (citado por Navarro, 2003) confirma que el rendimiento académico es el resultado de las calificaciones ya establecidos por el docente en el aprendizaje. Igualmente, Requena (citado por Carranza, 2015) manifiesta que el rendimiento académico llega a ser el resultado o fruto del empeño y capacidad que cada estudiante alcanza durante la etapa del periodo escolar, a través de las horas de estudio, preparación, competencia y dedicación. De forma similar, Bricklin (2007) confirma que el

rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, (secundario o universitario). Informando que un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una asignatura cursada. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del estudiante, que se expresa mediante la evaluación final del proceso formativo.

### **3.2.1. Tipos de Rendimiento académico**

Figuroa (citado por Carranza, 2015) clasifica el rendimiento académico en dos tipos: el individual y Social.

Individual: es el conjunto de conocimientos, que se van añadiendo a través de las: experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes y aspiraciones de cada ser humano. Existen dos aspectos que la componen:

- Rendimiento específico: es la que se obtiene por los conocimientos, experiencias, aspiraciones y la actitud necesaria para aprender.
- Rendimiento General: son las calificaciones, y la conducta, que le brindan al finalizar su ciclo académico en la Institución educativa.

Social: la influencia por la Institución educativa, e interviene sobre la persona, en su, desarrollo de la sociedad.

### **3.2.2. Factores asociados al rendimiento**

Feuerstein (citado por Carranza, 2015) señala que existen tres factores que influyen al rendimiento académico:

- Personales: género, dificultades de la salud, poca disciplina en el estudio.
- Familiares: problemas familiares, falta de estudio de los padres.
- Escolares: integración de grupo, poco control en el estudio.
- Economía: escasos recursos para la alimentación y el aprendizaje.

### **3.2.3. Éxito académico**

El éxito académico universitario es el conjunto de competencias profesionales creativas, con la finalidad de lograr resultados sobresalientes (Turpo, citado por Carranza, 2015).

Para Salvador (citado por Carranza, 2015) indica que “el rendimiento académico es la consecuencia de múltiples factores, que se encuentran entre si vinculados” (p.540). Y los clasifica de la siguiente manera:

a. Factores que se relaciona con el estudiante:

- Inteligencia.
- Carácter y personalidad.

- Hábitos de estudio.
- b. Factores que se relacionan con el docente:
  - Cualidades personales.
  - Método y procedimientos empleados en la enseñanza.
  - Relación profesor-estudiante: Confianza, cordialidad, aceptación, etc.
- c. Factores que se relacionan con el proceso enseñanza-aprendizaje:
  - Dificultades de la materia.
  - Interés que se suscita en el estudiante.
  - Planificación y programación del trabajo.

#### **3.2.4. Características del estudiante universitario**

Es en la universidad donde el estudiante desarrolla diferentes características. García (2006, p. 265) precisa las siguientes:

- Lograr calificaciones positivas, que podría considerarse una meta importante si no fuese, porque en muchos casos el estudiante lo que quiere es solo aprobar la asignatura, y no tanto obtener una buena calificación; lo que implica que se aprende de forma memorística la materia, en el menor tiempo posible.
- Busca mejorar su autoestima e incrementa si es posible, preocupándose por tener éxito, tanto personal como social; lo que a veces le distrae de la que debería ser su meta: comprender y dominar la materia.
- Trata de aumentar los conocimientos y competencias es otra de las metas que se plantea, pero no busca aprender cualquier conocimiento, sino aquellos que perciban como susceptibles de aplicar de forma práctica.
- Busca comprender y experimentar que su competencia aumenta al dominar la materia, lo que le motiva hacia la resolución de problemas o la superación de las dificultades. La aceptación, atención y ayuda del profesor son necesarias para motivarle al estudio, lo que estimula a estudiar intentando comprender y aprender, no sólo por aprobar.

#### **3.2.5. Rendimiento académico universitario**

Touron (citado por Carranza 2015) explica que “el rendimiento académico en la universidad es una calificación que se mide por las notas al finalizar el ciclo, y el comportamiento que manifiesta el estudiante durante el periodo escolar, será el reflejo del aprendizaje y el logro de los objetivos.

### **3.3. Marco conceptual referente a la población de estudio**

García (2012), demostró que los adolescentes jóvenes presentan niveles de angustia debido a la presión de grupo social que se encuentran, porque tratan de ser aceptados y

llenar sus vacíos existenciales, por ello tratan de alienarse. Ello genera, problemas emocionales y un bajo rendimiento académico.

#### **4. Definición de Términos**

##### **4.1. Inteligencia Emocional**

Es la capacidad de controlar las emociones siendo lo más asertivos al decir algo a alguien, adaptar los obstáculos que se presenten para ser tolerantes y buscar la mejor solución posible. Así disfrutaremos de cada momento de la vida, con las personas que amamos (Bar-On, citado por Sánchez 2006).

##### **4.2. Rendimiento Académico**

Son el conjunto de resultados de una calificación de notas y el comportamiento de que se evidencian al final del ciclo académico (Requena, citado por Carranza 2015).

#### **5. Hipótesis de la investigación**

##### **5.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión - Filial Tarapoto, 2016.

##### **5.2. Hipótesis específicos**

Existe relación significativa entre inteligencia intrapersonal y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, 2016.

Existe relación significativa entre inteligencia interpersonal y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, 2016.

Existe relación significativa entre adaptabilidad y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, 2016.

Existe relación significativa entre manejo de tensión y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, 2016.

Existe relación significativa entre estado de ánimo general y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, 2016.

### Capítulo III

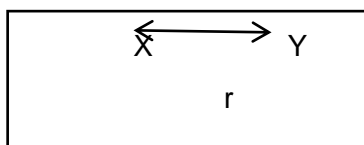
#### Materiales y Métodos

##### 1. Diseño y tipo de investigación

El diseño de la investigación es no experimental, ya que no se manipularon variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2003). De tipo transversal, puesto que es un corte de la realidad actual que permite a los investigadores conocer y mostrar una perspectiva de la situación de las variables en el grupo objetivo en un momento específico.

El tipo de investigación es correlacional porque tiene como propósito mostrar o examinar la relación entre las variables (Salkind, 2006).

A continuación, se presentará gráficamente el diseño de la siguiente manera:



*Figura 1Diseño de gráfico*

Dónde:

X es la variable independiente es la Inteligencia Emocional.

Y es la variable dependiente es el Rendimiento Académico.

r es el grado de relación entre la Inteligencia emocional y el Rendimiento Académico.

##### Correlación de Pearson

Es un indicador que mide la relación (r) entre la variable independiente (X) y la variable dependiente (Y) por la raíz cuadrada del producto de las desviaciones.

Dónde:

r es el índice de correlación.

X es la variable de Inteligencia Emocional

Y es la variable del Rendimiento Académico

Entonces la correlación de Pearson utiliza los siguientes valores entre -1 y 1. El valor de 1 indica la relación fuerte positiva, un valor de -1 se refiere fuerte negativa, y un valor de cero se refiere a la relación nula



## 2. Variables de la investigación

### 2.1. Inteligencia Emocional

La definición de la Inteligencia Emocional es: la capacidad de entender, comprender y manejar las emociones propias, donde se aprecia la amistad de los demás. Esta habilidad va progresando a través del tiempo, desde la niñez hasta la vida adulta. (Mayer y Salovey, citado por García 2012).

### 2.2. Rendimiento Académico

El concepto del rendimiento académico para Navarro (citado por Carranza 2015). Es el esfuerzo del estudiante, en su dedicación al estudio durante el ciclo académico y la preparación del docente para enseñarle y brindarle nuevos conocimientos. Estos factores se plasman en sus calificaciones finales.

### 2.2. Operacionalización de ambas variables

Tabla 1

Operación de las variables de inteligencia emocional y rendimiento académico

VARIABLE PREDICTORA	DIMENSIONES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
Inteligencia Emocional	Relaciones Intrapersonales	Capacidad para identificar y diferenciar para comprender nuestros propios sentimientos y emociones.  (BarOn citado por Ugarriza, 2005).	Puntajes obtenidos en el Inventario de cociente emocional de Bar-on. Adaptado en Perú por Zoila Ambato, Leonardo Higuera y Jorge Cuento	7. Expreso mis sentimientos. 8. Soy realista 9. Reconozco mis emociones. 11. Tengo seguridad propia 19. Tengo seguridad de lo que pienso 21. Me acepto como soy 22. Expreso mis ideas 24. Tengo confianza en mí 25. Nivel de demencia 32. Seguridad en mis decisiones 34. Pensar antes de actuar 35. Comprender mis sentimientos 36. Análisis de mi superación 37. Asertividad 38. Tengo experiencia extrañas 40. Me tengo respeto 41. Hago cosas raras 43. Cambio de opinión 45. Analizo los problemas 48. Tomo decisiones 52. Expreso mis secretos íntimos 57. Alucinaciones 63. Sé cómo me siento 67. Autocontrol 68. Alteraciones mentales 70. Autopercepción 70. Pérdida de la realidad 73. Soy impaciente 75. Solución de problemas 76. Juicio personal 79. Mentiras 82. Capacidad de decir no 83. Imaginación y fantasías 94. Respeto por la norma social 95. Expreso mi opinión 101. Soy extraña a los demás

		104. Respeto la ley 111. Firmeza en lo que hago 112. Soy realista 114. Autoanálisis 115. Pensamientos extraños 116. Describo mis emociones 117. Mi carácter 125. No sé que quiero de la vida 126. Hago valer mis derechos 132. Soy pesimista 133. Soy verás 3. Trabajo 5. Amistades 10. Capacidad de afecto 15. Compartir información 16. Ayudar a los demás 18. Comprender a los demás 23. Ser desconfiado 27. Buena capacidad de expresión 30. Aprovechador 39. Facilidad de amistades 44. Empatía con los demás 46. Confianza de los demás en mí 53. Valoran mis ideas 55. Confianza de mis amigos 61. Servicial con los demás 67. Habilidad al expresarme 69. Dificultad en conseguir amigos 72. Preocupación por los demás 84. Relación buena con amigos 90. Respeto a los demás 92. Liderazgo 98. Sensibilidad ante los sentimientos de los demás 99. Buenas relaciones con otros 107. Tendencia a depender de otro 113. Ser sociable con los demás 119. Compasión por otros 121. Sumisión de los demás 124. Empático 125. Social con todos 129. Me analizo
Relaciones Interpersonales	Comprende y aprecia las emociones de los demás. Desarrollando relaciones saludables de cercanía. Según (BarOn citado por Ugarriza, 2005).	
Adaptabilidad	Es ser flexible al manejo de cambios y ser eficaces al dar solución a las dificultades. (BarOn citado por Ugarriza, 2003).	14. Emprénde cosas nuevas 28. Capacidad para adaptarse 59. Adaptación en cosas nuevas 74. Flexibilidad 87. Práctico ante los cambios 103. Dificultad en cambiar ideas 131. Acomodarse a la mudanza 1. Sobre lleva las dificultades 4. Afronta problemas 12. Sensación de malestar 13. Controla la ira 20. Maneja situaciones difíciles 29. Resuelvo problemas 33. Manejo de estrés 42. Suceptible a ser impulsivo 49. Resistencia al estrés 58. Control del tono de voz 60. Capacidad para resolver problemas 64. Ansiedad

	Manejo de la tensión	Capacidad para tolerar presiones, sin desmoronarse emocionalmente. (BarOn citado por Ugarriza, 2005).		78.Mantener la calma 86. Reacciones fuertes e intensas 88.Control de impulsos 89.Análisis de soluciones 93.Afrontar problemas de la vida 97.Tiendo a exagerar 102.Soy impulsivo 108.Capacidad para manejar problemas 109.Seguridad de mis actos 119.Resolución de problemas 122.Preocupación 130.Tendencia a tener cólera  2.Disfrute de la vida 6.Valoro la vida 17.Habilidad para sonreír 26.Optimismo 31.Jovialidad 47.Contento con mi vida 50.Análisis de mi vida 51.Disfrutar de lo que hago 54.Superación 56.Evaluación de mi estado de ánimo 62.Soy divertida 66.Soy entusiasta 77.Me deprimó 80.Motivación 81.Disfrute de lo que hago 85.Felicidad 91.Percepción de la vida 100.Contento con mi cuerpo 105.Disfrute de mis vacaciones 106.Actitud positiva en todo 110.Aprovecho lo que me divierten 120. Recreación 123.Buen estado de ánimo cada día
	Estado de ánimo general	Apreciación positiva sobre circunstancias difíciles de resolver y sentir la capacidad de estar bien. (BarOn citado por Ugarriza, 2005).		
Variable Dependiente	Dimensiones	Definición conceptual	Definición Operacional	Indicadores
Rendimiento Académico	Notas: Ponderados generales del ciclo académico.	Ponderado: suma general de todos los cursos durante el semestre académico.	Record Académico.	0 – 12 Desaprobado 13 – 14 Aprobado 15–20Tercio superior – aprobado.

### 3. Delimitación geográfica y temporal

El estudio se realizó en las instalaciones de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, dentro de ella se encuentra la Facultad de Ciencias Empresariales, representada por la Escuela Académico Profesional de Administración, Contabilidad y Marketing. Se encuentra ubicada en la Región San Martín Provincia de Tarapoto, Distrito

de Morales, dentro de la Urbanización Santa Lucía en el Jr. Los mártires N° 340. La investigación inicio en el mes de septiembre de año académico 2016-II.

#### 4. Participantes

##### 4.1. Características de la muestra

La muestra estuvo conformada por un total de 107 estudiantes, 19 estudiantes de la escuela de Marketing, 39 estudiantes de Contabilidad y 49 estudiantes de Administración.

##### 4.2. Criterios de Inclusión y exclusión

###### Criterios de Inclusión

- Estudiantes que están cursando el 1 año de la Facultad de Ciencias Empresariales.
- Estudiantes cuyas edades oscilan 16 a 20 años.

###### Criterios de Exclusión

- Estudiantes que presentan signos de alteraciones mentales leves o graves.
- Estudiantes de 21 años en adelante.
- Estudiantes matriculados de 2ºa 5 año

*Tabla2*

*Características sociodemográficas de la muestra*

Variable	n	%
Sexo		
Masculino	38	35.50%
Femenino	69	64.50%
Edad		
16 años	29	27.10%
17 años	41	38.30%
18 años	22	20.60%
19 años	9	8.40%
20 años	6	5.60%
Especialidad		
Marketing	19	17.80%
Contabilidad	39	36.40%
Administración	49	45.80%
Ciclo		
II – 2016	107	100%
Ocupación		
Estudiantes	107	100%
Año de estudios		
1 año	107	100%

En la tabla 2 se puede observar que, en relación al género, la población en su mayoría es de sexo femenino un 64.50%; mientras que los varones son la minoría conformado por un (35.50%). En cuanto al rango de la edad el de mayor porcentaje está ubicado en la edad de 17 años, con un 38.30%. Según a la especialidad el de mayor porcentaje es de Administración, 45,80%. De acuerdo al ciclo 2016 la población total son estudiantes del 1 año de estudios 2016.

## **5. Instrumentos**

### **5.1. El inventario de cociente emocional de Bar-On (ICE)**

Fue creado por Reuven Bar-On; traducido y adaptado para uso experimental y de investigación en el Perú por: Zoila Abanto, Leonardo Higuera, y Jorge Cueto, su administración es individual colectiva, con un tiempo de 20 – 50 minutos, y es aplicable desde los 16 años en adelante, esta prueba contiene 133 ítems, compuesto de cinco dimensiones: relaciones intrapersonales, relaciones interpersonales, adaptabilidad, manejo del estrés y finalmente el estado de ánimo general. Donde deben ser respondidos a través de una escala tipo Likert de 1 a 5, desde nunca, hasta siempre. Ugarriza (2011) realizó una investigación, a través del inventario emocional Bar-on. Donde la muestra fue de 1996 participantes mayores de 15 años en Lima, capital de Perú. Mediante el análisis factorial 5-1, propuesta por el modelo de inteligencia Bar-on. Se halló que existe consistencia interna del Alfa de Cronbach valor 0.761, asimismo existen confiabilidad del Alfa de Cronbach y validez del test de Inteligencia Emocional y sus dimensiones.

### **5.2. Rendimiento académico**

El rendimiento académico se evaluó de acuerdo a los puntajes ponderados finales del ciclo académico 2016 – II.

## **6. Proceso de recolección de datos**

Se solicitó la autorización al comité de ética de la universidad, asimismo al coordinador de la facultad de ciencias empresariales, a fin de brindar información adecuada del estudio. Luego, con la autorización del decano de la facultad, se visitó a los estudiantes en los respectivos salones allí se les dio instrucciones del procedimiento informado y el llenado del test.

## **7. Procedimiento de análisis de datos**

Se utilizó el software IBM SPSS Statistics versión 23.0 para Windows. Se llenó los datos para el adecuado análisis de la fiabilidad o consistencia interna, validez, correlación de ambas variables, por los cuales se obtuvieron resultados gráficos y las respectivas tablas. Por último, se realizó el informe de los resultados obtenidos.

## Capítulo IV

### Resultados y discusión

#### 1. Resultados

##### 1.1. Análisis descriptivo de la muestra

###### 1.1.1. Nivel de inteligencia emocional total.

En la Tabla 03, se puede apreciar que el 38.3% de estudiantes presenta un nivel de inteligencia emocional muy bajo, evidenciando que existen dificultades. Asimismo, la mitad de la población, presenta un nivel de inteligencia emocional bajo (47.7%). Mientras, que el 14%, presenta un nivel de inteligencia emocional promedio.

*Tabla3*

*Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de ciencias empresariales*

Inteligencia emocional	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	41	38.3%
Bajo	51	47.7%
Promedio	15	14%
Total	107	100%

###### 1.1.2. Nivel de inteligencia emocional por dimensiones.

La tabla 04 se muestra, el nivel de la relación de inteligencia intrapersonal de estudiantes de ciencias empresariales, dice que el 86%, presenta un nivel muy bajo y el 14% nivel bajo que es evidenciando que existen problemas serios en esta dimensión.

*Tabla4*

*Nivel de inteligencia intrapersonal en estudiantes de ciencias empresariales*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	92	86%
Bajo	15	14%
Total	107	100%

Como podemos apreciar en la Tabla 05, el 14% y el 13.1% de estudiantes presenta un nivel de inteligencia interpersonal muy bajo, y bajo respectivamente. Mientras que, más

de la mitad que es el 54.2%, el 13.1% y el 5.6% presenta un nivel promedio, alto, y de muy alto correspondientemente.

*Tabla5*

*Nivel de inteligencia interpersonal en estudiantes de ciencias empresariales*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	15	14%
Bajo	14	13.1%
Promedio	58	54.2%
Alto	14	13.1%
Muy alto	6	5.6%
Total	107	100%

En la Tabla 06, se observa que solo el 25.2% de los estudiantes alcanzó un nivel promedio, mientras que el 43.9% tiene puntaje bajo, y el 30.8 % el puntaje muy bajo.

*Tabla6*

*Nivel de adaptabilidad en estudiantes de ciencias empresariales*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	33	30.8%
Bajo	47	43.9%
Promedio	27	25.2%
Total	107	100%

La Tabla 07, indica que el 23.4% de estudiantes presenta un nivel muy bajo en relación al manejo de estrés. Resultados en esta dimensión, el 57% presenta un nivel bajo, entendiendo que hay dificultades. Mientras que, el 19.6% le corresponde al nivel promedio.

*Tabla7*

*Nivel de manejo de estrés en estudiantes de ciencias empresariales*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	25	23.4%
Bajo	61	57%
Promedio	21	19.6%
Total	107	100%

Con respecto a su buen estado de ánimo, la Tabla 08 indica que el 31.8% de estudiantes presenta un nivel muy bajo, seguido por el nivel bajo 28%. Mientras que el 37.4% presenta un nivel promedio, y solo el 2.8% presenta un nivel alto.

*Tabla8*

*Nivel de estado de ánimo en estudiantes de ciencias empresariales*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	34	31.8%
Bajo	30	28%
Promedio	40	37.4%
Alto	3	2.8%
Total	107	100%

### **1.1.3. Nivel de inteligencia emocional y dimensiones según datos sociodemográficos.**

Con respecto, a la inteligencia emocional y sus dimensiones, en la tabla 09, encontramos, las siguientes estadísticas de la edad: en edades de 16 y 17 años, sobre el nivel bajo de inteligencia emocional 15.9 y 18.7 respectivamente). Todas las edades tienen puntajes altos en los niveles bajo y muy bajo han logrado puntajes promedios en todos. Cuando se analiza las dimensiones se encuentra que solo en la interpersonal han logrado puntajes promedios en todos los demás son bajo y muy bajo, pero llama la atención son los porcentajes bajos en la dimensión intrapersonal.



**Tabla9**

*Nivel de inteligencia emocional y sus dimensiones según sus edades*

		Edad de estudiantes										
		16 años		17 años		18 años		19 años		20 años		Total
Inteligencia emocional	Muy bajo	6,5%	7	14,0%	15	12,1%	13	2,8%	3	2,8%	3	41
	Bajo	15,9%		18,7%	20	7,5%	8	2,8%	3	2,8%	3	51
	Promedio	4,7%		5,6%	6	0,9%	1	2,8%	3	0,0%	0	15
	Alto	0,0%		0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
	Muy alto	0,0%		0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Humor	Muy bajo	5,6%	2	11,2%	12	9,3%	10	2,8%	3	2,8%	3	34
	Bajo	8,4%		10,3%	11	7,5%	8	0,9%	1	0,9%	1	30
	Promedio	11,2%		16,8%	18	2,8%	3	4,7%	5	1,9%	2	40
	Alto	1,9%		0,0%	0	0,9%	1	0,0%	0	0,0%	0	3
	Muy alto	0,0%		0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Estrés	Muy bajo	4,7%	7	8,4%	9	6,5%	7	0,9%	1	2,8%	3	25
	Bajo	15,9%		22,4%	24	11,2%	12	6,5%	7	0,9%	1	61
	Promedio	6,5%		7,5%	8	2,8%	3	0,9%	1	1,9%	2	21
	Alto	0,0%		0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
	Muy alto	0,0%		0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Adaptabilidad	Muy bajo	6,5%	4	11,2%	12	7,5%	8	1,9%	2	3,7%	4	33
	Bajo	13,1%		16,8%	18	9,3%	10	4,7%	5	0,0%	0	47
	Promedio	7,5%		10,3%	11	3,7%	4	1,9%	2	1,9%	2	27
	Alto	0,0%		0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
	Muy alto	0,0%		0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Interpersonal	Muy bajo	2,8%	7	5,6%	6	2,8%	3	1,9%	2	0,9%	1	15
	Bajo	1,9%		5,6%	6	3,7%	4	0,9%	1	0,9%	1	14
	Promedio	15,9%		18,7%	20	11,2%	12	4,7%	5	3,7%	4	58
	Alto	5,6%		4,7%	5	1,9%	2	0,9%	1	0,0%	0	14
	Muy alto	0,9%		3,7%	4	0,9%	1	0,0%	0	0,0%	0	6
Intrapersonal	Muy bajo	23,4%	5	34,6%	37	16,8%	18	6,5%	7	4,7%	5	92
	Bajo	3,7%		3,7%	4	3,7%	4	1,9%	2	0,9%	1	15
	Promedio	0,0%		0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
	Alto	0,0%		0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
	Muy alto	0,0%		0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Total		27,1%	9	38,3%	41	20,6%	22	8,4%	9	5,6%	6	107

En la tabla 10, muestra datos relativos del nivel de inteligencia emocional y sus dimensiones según su sexo. Encontramos que no hay grandes diferencias.

**Tabla10**

*Nivel de inteligencia emocional y sus dimensiones según sexo*

		Sexo de estudiantes					
		Masculino		Femenino		Total	
Inteligencia emocional	Muy bajo	13	12,1%	28	26,2%	41	38,3%
	Bajo	20	18,7%	31	29,0%	51	47,7%
	Promedio	5	4,7%	10	9,3%	15	14,0%
	Alto	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Muy alto	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	38	35,5%	69	64,5%	107	100,0%
Humor	Muy bajo	12	11,2%	22	20,6%	34	31,8%
	Bajo	12	11,2%	18	16,8%	30	28,0%
	Promedio	13	12,1%	27	25,2%	40	37,4%
	Alto	1	0,9%	2	1,9%	3	2,8%
	Muy alto	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	38	35,5%	69	64,5%	107	100,0%
Estrés	Muy bajo	7	6,5%	18	16,8%	25	23,4%
	Bajo	22	20,6%	39	36,4%	61	57,0%
	Promedio	9	8,4%	12	11,2%	21	19,6%
	Alto	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Muy alto	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	38	35,5%	69	64,5%	107	100,0%
Adaptabilidad	Muy bajo	12	11,2%	21	19,6%	33	30,8%
	Bajo	15	14,0%	32	29,9%	47	43,9%
	Promedio	11	10,3%	16	15,0%	27	25,2%
	Alto	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Muy alto	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	38	35,5%	69	64,5%	107	100,0%
Interpersonal	Muy bajo	9	8,4%	6	5,6%	15	14,0%
	Bajo	5	4,7%	9	8,4%	14	13,1%
	Promedio	16	15,0%	42	39,3%	58	54,2%
	Alto	8	7,5%	6	5,6%	14	13,1%
	Muy alto	0	0,0%	6	5,6%	6	5,6%
	Total	38	35,5%	69	64,5%	107	100,0%
Intrapersonal	Muy bajo	32	29,9%	60	56,1%	92	86,0%
	Bajo	6	5,6%	9	8,4%	15	14,0%
	Promedio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Alto	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Muy alto	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	38	35,5%	69	64,5%	107	100,0%

En la Tabla 11 se relaciona la inteligencia emocional y sus dimensiones según la especialidad que cursan, encontramos las siguientes estadísticas, del 100% de estudiantes, el 17.8% de estudiantes pertenecen a la carrera de Marketing, de los cuales sólo el 2.8%, se encuentran en un nivel promedio de inteligencia emocional, el resto se encuentra en niveles bajos y muy bajos de inteligencia emocional. Asimismo, el 36.4% de estudiantes, pertenecen a la especialidad de Contabilidad, de los cuales sólo el 2.8%, se

hallan en un nivel promedio de inteligencia emocional, el resto se encuentra en niveles bajos y muy bajos de inteligencia emocional. Mientras que, el 45.8% de estudiantes, pertenecen a la especialidad de Administración, de los cuales sólo el 8.4%, se encuentra en un nivel promedio de inteligencia emocional, el resto se ubica en niveles bajos y muy bajos de inteligencia emocional.

*Tabla 11*

*Nivel de inteligencia emocional y sus dimensiones según especialidad*

		Especialidad de los estudiantes							
		Marketing		Contabilidad		Administración		Total	
Inteligencia emocional	Muy bajo	6,5%	7	15,9%	17	15,9%	17	38,3%	41
	Bajo	8,4%	9	17,8%	19	21,5%	23	47,7%	51
	Promedio	2,8%	3	2,8%	3	8,4%	9	14,0%	15
	Alto	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Muy alto	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Total	17,8%	19	36,4%	39	45,8%	49	100,0%	107
Humor	Muy bajo	4,7%	5	13,1%	14	14,0%	15	31,8%	34
	Bajo	1,9%	2	12,1%	13	14,0%	15	28,0%	30
	Promedio	11,2%	12	11,2%	12	15,0%	16	37,4%	40
	Alto	0,0%	0	0,0%	0	2,8%	3	2,8%	3
	Muy alto	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Total	17,8%	19	36,4%	39	45,8%	49	100,0%	107
Estrés	Muy bajo	5,6%	6	10,3%	11	7,5%	8	23,4%	25
	Bajo	8,4%	9	18,7%	20	29,9%	32	57,0%	61
	Promedio	3,7%	4	7,5%	8	8,4%	9	19,6%	21
	Alto	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Muy alto	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Total	17,8%	19	36,4%	39	45,8%	49	100,0%	107
Adaptabilidad	Muy bajo	4,7%	5	11,2%	12	15,0%	16	30,8%	33
	Bajo	9,3%	10	15,9%	17	18,7%	20	43,9%	47
	Promedio	3,7%	4	9,3%	10	12,1%	13	25,2%	27
	Alto	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Muy alto	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Total	17,8%	19	36,4%	39	45,8%	49	100,0%	107
Interpersonal	Muy bajo	1,9%	2	5,6%	6	6,5%	7	14,0%	15
	Bajo	1,9%	2	4,7%	5	6,5%	7	13,1%	14
	Promedio	11,2%	12	20,6%	22	22,4%	24	54,2%	58
	Alto	0,9%	1	4,7%	5	7,5%	8	13,1%	14
	Muy alto	1,9%	2	0,9%	1	2,8%	3	5,6%	6
	Total	17,8%	19	36,4%	39	45,8%	49	100,0%	107
Intrapersonal	Muy bajo	15,9%	17	32,7%	35	37,4%	40	86,0%	92
	Bajo	1,9%	2	3,7%	4	8,4%	9	14,0%	15
	Promedio	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Alto	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Muy alto	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Total	17,8%	19	36,4%	39	45,8%	49	100,0%	107

#### *1.1.4. Análisis de correlación entre las dimensiones de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico*

Se observa en la tabla 12, que la dimensión estado de ánimo y rendimiento académico no se relacionan significativamente ( $r = -.085$ ;  $p = .384$ ), de manera similar ocurre entre manejo de la tensión y rendimiento académico, ( $r = -.109$ ;  $p = .263$ ), Respecto a adaptabilidad y rendimiento académico, se encontró relación significativa ( $r =$

-.195\*;  $p = .044$ ) lo que indica que cuanto mayor sea la adaptabilidad, el rendimiento de los estudiantes será mejor. En cuanto a la relación entre relaciones interpersonales y rendimiento académico, no se encontró relación significativa ( $r = -.069$ ;  $p = .479$ ). Asimismo, no se encontró relación significativa entre relaciones interpersonales y rendimiento académico ( $r = -.014$ ;  $p = .890$ ). Por último, el coeficiente de correlación nos indica que no existe relación significativa ( $r = -0.088$ ;  $p < 0.366$ ) entre la inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes.

*Tabla 12*

*Análisis de correlación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico*

	Rendimiento académico	
	r	p
Estado de ánimo	-.085	.384
Manejo de la tensión	-.109	.263
Adaptabilidad	-.195*	.044
Interpersonal	-.069	.479
Intrapersonal	.014	.890
Inteligencia Emocional	-0.088	.366

## 2. Discusión

El objetivo del estudio fue determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y el rendimiento académico, donde se encontró que existe relación negativa inversa entre las variables planteadas ( $r = -0.088$ ;  $p < 0.36$ ). Se infiere que, a mayores problemas emocionales, menor será su rendimiento académico. Debido a que el constructo de Inteligencia Emocional juega un papel apreciable en el rendimiento académico del estudiante. Porque indudablemente, al afrontar las presiones del ambiente se utilizan diversas competencias emociones, para manejar el estrés, controlar los estados de ánimo adaptándose al medio al fin de conseguir resultados académicos óptimos (Villacorta, 2010). Asimismo, Sánchez (2006) menciona en la investigación que a nivel general la inteligencia emocional, tendría un grado débil de relación con el rendimiento académico. De igual manera se evidenció en la investigación de Extremera, Fernández y Berrocal (citados por Sánchez, 2006) quienes encontraron relación negativa con el Rendimiento Académico. Por otra parte, no se encontró relación significativa entre estado de ánimo y rendimiento académico ( $r = -.085$ ;  $p = .384$ ). La cual podría ser porque ambas variables son independientemente importantes en el ser humano, porque los estudiantes poseen características únicas que le ayudan a enfrentar los obstáculos de diferentes maneras, sin necesidad de tener un alto coeficiente intelectual, no determina el rendimiento académico. Probablemente, esto se deba a que existan otros factores con mayor vinculación, como la predisposición personal, o el temor de desaprobación la materia. (Gardner, 1938). De manera similar ocurre con manejo de la tensión y rendimiento académico ( $r = -.109$ ;  $p = .263$ ), al respecto Requena (1998) manifiesta que el rendimiento académico llega a ser el resultado o fruto del empeño y capacidad que cada estudiante alcanza durante la etapa del periodo escolar, a través de las horas de estudio, preparación, competencia y dedicación. Por otra parte, se encontró una relación inversa y significativa entre adaptabilidad y el rendimiento académico ( $r = -.195^*$ ;  $p = .044$ ). Al respecto, Goleman sostiene que “la inteligencia emocional va de la mano con inteligencia cognoscitiva”. La adaptación de los estudiantes incide de manera significativa en el desempeño académico (López, 2008). Luego, consideró que la inteligencia emocional “Es un conjunto de habilidades personales, e interpersonales que influyen para adaptarnos mejor”. De este modo, afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Siendo un factor muy importante en la determinación para alcanzar el tener éxito en éxito en las tareas académicas y elevar el rendimiento académico de los educandos de la vida (Baron citado por Ugarriza, 2001). Es así que se encontró una relación negativa inversa pero significativa entre la dimensión de inteligencia interpersonal y el rendimiento académico ( $r$

= -0.69;  $p = .479$ ). Carranza (2015) menciona que la integración y la aceptación de grupo es de importancia para el estudiante, porque este es un factor que influye en el comportamiento y como resultados en su desempeño académico es decir que el éxito académico universitario es un conjunto de competencias de manera integral. Asimismo, la poca disciplina en el estudio o problemas familiares repercutirán en el estudio. Muchas veces sucede que los estudiantes se preocupan en mejorar la apariencia para sentirse bien con la autoestima propia buscando aceptación del entorno ante sus compañeros y profesor, descuidando el tiempo del estudio en la distracción de las metas que debería alcanzar de lograr un buen rendimiento académico.

## **CAPÍTULO V**

### **Conclusiones y recomendaciones**

#### **1. Conclusiones**

En relación al objetivo general, se encontró que no existe relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico ( $r = -0.088$ ;  $p < 0.366$ ), en los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión, Filial Tarapoto.

Con respecto al primer objetivo específico, se halló que el estado de ánimo no se relaciona con el rendimiento académico ( $r = -0.85$ ;  $p < .384$ ).

En relación al segundo objetivo específico, se encontró que no existe relación ( $r = -109$ ;  $p < 269$ ) entre la dimensión del manejo de la tensión y rendimiento académico.

Respecto al tercer objetivo de la dimensión de adaptabilidad y rendimiento académico se encontró que existe una relación inversa y significativa ( $r = -0.195$ ;  $p < .04$ ) en los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto.

Respecto a las relaciones interpersonales y rendimiento académico, se encontró que existe relación inversa negativa sin significancia ( $r = -0.69$ ;  $p < 479$ ).

#### **2. Recomendaciones:**

- Ampliar la población de estudio mediante la inclusión de las otras facultades de la universidad, para una efectiva generalización en toda la universidad.
- Considerar para futuras investigaciones, el estudio con otras variables como autoestima, adaptación porque demostraron tener más relación con el rendimiento académico.
- Las autoridades universitarias deben planificar y organizar programas de capacitación sobre conceptos e identificación de inteligencia emocional destinada a los docentes universitarios a fin de detectar a los estudiantes que presentan estas dificultades que ayuden a fomentar el desarrollo de las fortalezas de forma integral de los estudiantes para enfrentar las exigencias del entorno.
- Implementación de programas y actividades que fortalezcan al desempeño las habilidades y el potencial de cada estudiante brindando las herramientas necesarias.
- Estimular la realización de trabajos de investigación similares en el ámbito educativo, a fin de obtener datos útiles sobre los niveles de inteligencia emocional en la búsqueda de soluciones para el mejorar el rendimiento académico.

- Si se trabaja con rendimiento académico se recomienda pedir con antelación las notas, para facilitar el trabajo de investigación.
- Capacitar a los docentes o tutores de la universidad para realizar espacios abiertos de diálogo y puedan brindar información adecuada o consejerías para que los estudiantes consulten, comenten o manifiesten los problemas emocionales que generen problemas con su vida.



## Referencias

- Acevedo, C. (2008). Los costos económicos de la violencia en El Salvador. *América Latina Hoy*, 50.
- Abato, Z., Higuera, L., y Cuento, J. (2000). *Adaptación del inventario del cociente emocional del Baron*. Lima-Perú
- Álvarez, Y. (2007). *Actitudes hacia las matemáticas de los estudiantes de ingeniería de las universidades venezolanas*. (Tesis de doctorado, Universidad de Málaga, España). Recuperado de [http://bibcyt.ucla.edu.ve/edocs\\_bciucla/Repositorio/TALB2365.M3A582008.pdf](http://bibcyt.ucla.edu.ve/edocs_bciucla/Repositorio/TALB2365.M3A582008.pdf)
- Álvarez Quispe, D. M., Halire, C., y Mónica, G. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos de primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru. (Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión Filial Juliaca). Recuperado de [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/642/Digna\\_Tesis\\_bachiller\\_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/642/Digna_Tesis_bachiller_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bar-On, R. (2000). Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory (EQ-i). En R. Bar-On y J.D.A. Parker (Eds.). *The handbook of emotional intelligence: Theory, development, assessment, and application at home, school, and in the workplace*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Buenrostro-Guerrero, E., Valdez, M., Avelar, R., Bustoa, G., Guzmán, R., y García, Angélica. (2012). Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescente. *Revista de Educación y desarrollo*, 20, 29-37.
- Chávez, N. U., y Del Águila, L. P. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona: Revista de la Facultad de Psicología*, (8), 11-58.
- Chadwick, C. (1979). Teorías del aprendizaje y su implicancia en el trabajo en el aula. *Revista de Educación*, 70, 45-60.
- Cárdenas Rodas, E. R., & Díaz Álvarez, G. (2014). Competencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes de Obstetricia de la Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Martín). Recuperado de <http://tesis.unsm.edu.pe/jspui/bitstream/11458/1054/1/Erika%20Roc%C3%AD%20C>

C3%ADo%20C%C3%A1rdenas%20Rodas%20%20Gissela%20D%C3%ADaz%20  
%C3%81lvarez.pdf

- Carrasco, M. (2013). *La Evaluación de la Función docente y su incidencia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de sexto año de educación básica de la Escuela de práctica docente 4 de febrero del Caserío Surangay Parroquia Huambaló*. (Tesis de Maestría, Universidad Técnica de Ambato). Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/5765/Mg.DCEv.Ed%201965.docx?sequence=1>.
- Carranza Esteban, R. F. (2015). *Bienestar psicológico y rendimiento académico en los estudiantes de la escuela académico profesional de psicología de la Universidad Peruana Unión filial Tarapoto, 2014*. (Tesis inédita de maestría). Universidad Peruana Unión, Tarapoto.
- Castro, A. (2009). El bienestar psicológico: cuatro décadas de progreso. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 66(23), 43-72. Recuperado de [http://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1258587233.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1258587233.pdf)
- Castaño Castrillón, J. J. (2008, diciembre). Correlación entre criterios de admisión y desempeño académico, en estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad de Manizales (Colombia). *Archivos de Medicina*, 8(2), 134-148.
- Cooper, R., y Sawaf, D. (1997). *Estrategia emocional para ejecutivos*. Barcelona: Martínez-Roca.
- Extremera, N., y Fernández-Berrocal, P. (2004). Inteligencia Emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Clínica y Salud*, 15(2), 117-137.
- Fegarrut, M., y Fierro, A. (2012). Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes. *Revista latinoamericana de psicología*, 44(3), 95-104. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80525022008>
- Fulquez, S. (2010) *La inteligencia emocional y el ajuste psicológico: un estudio transcultural*. (Tesis Doctoral: Universidad Ramón Llull) Recuperado de [http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9284/Tesis\\_Sandra\\_Carina\\_Fulquez\\_Castro\\_parte\\_1.pdf?sequence=1](http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9284/Tesis_Sandra_Carina_Fulquez_Castro_parte_1.pdf?sequence=1).
- Garay Farfán, C. A. (2014). Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del 6to ciclo de la facultad de educación de la unmsm en la ciudad de Lima.

- García, E. (2012). *Relación de los factores, Autoestima, Motivación, Puntaje de Ingreso en el Rendimiento Académico de los alumnos ingresantes 2010, a la Universidad Nacional de Tumbes*. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marco). Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2903/1/garcia\\_ge.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2903/1/garcia_ge.pdf).
- Gardner, H. (1993). *Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Gómez, C., y Gutiérrez, S. (2005) *Inteligencia emocional y los estilos de abordaje de conflictos organizacionales adoptados por gerentes exitosos de Venezuela*. (Tesis de maestría, Universidad Católica Andrés Bello). Recuperado de <http://www.uai.cl/p4centros/site/pags/20021202130637.html>.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Paidós.
- Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Paidós.
- Grossoni, M. (2011). *Es hora de conocer las emociones que gobiernan tu vida. Haz gimnasia emocional*. Recuperado de <https://monicagrossoni.wordpress.com/2011/09/15/es-hora-de-conocer-las-emociones-que-gobiernan-tu-vida/>
- Hardy, T. (1992). *Historia de la psicología*. Madrid: Debate.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Kaczynska, M. (1986). *El rendimiento escolar y la inteligencia*. Buenos Aires: Paidós.
- Kerlinger, F., y Lee, H. (2002). *Investigación del Comportamiento. Métodos de Investigación en Ciencias Sociales*. México: Mc Graw-Hill.
- López, O. (2008) *Inteligencia Emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos) Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/615/1/lopez\\_mo.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/615/1/lopez_mo.pdf).
- Mayer, J.D., y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey & D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*. Nueva York: Basic Books.
- Molero, C., Saiz, E., & Esteban, C. (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 30(1)11-30. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80530101>

- Moreno, C., Vicente, E., y Martínez, C. (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista latinoamericana de psicología*, 30(1), 11-30. Recuperado <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80530101>
- Navarro, R. (2003). Rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Calidad, eficacia y cambio en educación*, 1(2), 2-3. Recuperado de [www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/pdf](http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/pdf)
- Olimpo, M. (2008). *Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje con predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios*.
- Organización de los Estados Americanos. (2010). Indicadores sobre crimen y violencia. Recuperado [http://www.oas.org/espanol/cpo\\_observatorio\\_glosario:\\_grimenyviolencia.asp](http://www.oas.org/espanol/cpo_observatorio_glosario:_grimenyviolencia.asp)
- Organización Mundial de la salud (2013). *Aspectos psicosociales de la violencia juvenil*. Recuperado de <http://www.injuve.es/sites/default/files/62completa.pdf>
- Páez Cala, M. L., & Castaño Castrillón, J. J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 32(2).
- Palacios Guerrero, A. J., & Segura Guerrero, D. (2016). Efecto de un programa de entrenamiento sobre habilidades Sociales-SEPAL en agresores sexuales del Establecimiento Penitenciario Pampas de Sananguillo-San Martín, 2016.
- Ramírez, M. (2013). Autoevaluación del eje de Enseñanza, Aprendizaje, Rendimiento-promedio de los estudiantes, Recuperado de [https://docs.google.com/a/uepu.edu.pe/file/d0B-nG\\*27HUy4TSEcVg2QmU4SGM/edit](https://docs.google.com/a/uepu.edu.pe/file/d0B-nG*27HUy4TSEcVg2QmU4SGM/edit)
- Reina Valera (2000). *Santa Biblia*. Miami: Sociedad Bíblica Unida Emanuel.
- Requena, T. (1998). *El desarrollo del alumno: características y estilos de aprendizaje*. México: Trillas.
- Sánchez Miranda, M. P. (2006). Inteligencia emocional, inteligencia cognitiva y rendimiento académico en alumnos de la Facultad de Psicología.
- Sandoval, M., y Castro, R. (2016). La inteligencia emocional y el rendimiento académico.
- Salovey, P., y Mayer, J.D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211.
- Salvador, F. (1985). Aspectos de la personalidad adolescente y rendimiento académico. Ponencia presentada en el III Seminario sobre Modelos de Investigación Educativa, Gijón, España.
- Shapiro, L. (1997) *La inteligencia emocional de los niños. Una guía para padres y maestros*. Bilbao: Grupo Zeta.

- Stenberg, R. J., y Powell, 1989 *¿Qué es la inteligencia?* Madrid: Pirámide.
- Thomdike, E. L. (1920). *Intelligence and its uses*. *Harper's Magazine*. 40. 227-235.
- Thornberry, G. (2003). Relación entre motivación de logros y rendimiento académico en alumnos del colegio limeños de diferente gestión. *Redalyc*, (6) 197-216.  
Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118110010>.
- Ugarriza, N., y Pajares, L. (2001). *Adaptación y estandarización del inventario de Inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA, en niños adolescentes (2da. ed.)*. Lima: Amigo.
- White, E. (1978). *La Educación*. Buenos Aires: Casa Editora Sudamericana.
- Villacorta, E. (2010). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.  
Recuperado de [http://www.uap.edu.pe/Investigaciones/Esp/Revista\\_12\\_Esp\\_04.pdf](http://www.uap.edu.pe/Investigaciones/Esp/Revista_12_Esp_04.pdf).
- Zacagnini, J. (2004). *Qué es inteligencia emocional. La relación entre pensamientos y sentimientos en la vida cotidiana*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Zambrano, G. (2011). Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del Callao. *Universidad San Ignacio de Loyola Lima Perú*.

## Anexos:

A continuación, mencionares el orden de los anexos:

Anexos 1 Propiedades psicométricas del inventario cociente emocional de Bar-on

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos Consistencia interna.

Anexo 3: Consentimiento informado

Anexo 4: Matriz de consistencia

Anexo 1:

### Confiabilidad

En la Tabla 13 la Escala de Inteligencia Emocional de Bar-On (5 ítems) obtiene un coeficiente de Alpha de Cronbach (.761). Lo que indica que muestra fiabilidad, mostrando consistencia interna. Asimismo, en la tabla 14, presenta las estimaciones de la inteligencia emocional y sus dimensiones; mediante el coeficiente de Alpha de Cronbach. De esta manera, los resultados demuestran consistencia interna.

*Tabla13*

*Estimaciones de confiabilidad mediante el coeficiente de Alpha de Cronbach Test de Inteligencia Emocional*

Número de ítems	Alfa de Cronbach	N
133	0.761	107

*Tabla14*

*Estimaciones de confiabilidad mediante el coeficiente de Alpha de Cronbach Test de Inteligencia Emocional y sus dimensiones*

Dimensiones	N° de ítems	Alpha de Cronbach
Estado de ánimo	8	.708
Manejo de la tensión	8	.754
Interpersonal	8	.720
Intrapersonal	8	.766
Adaptabilidad	8	.739

Como se puede apreciar en la Tabla 15, los resultados por el método de análisis ítem-test, muestran que los coeficientes de correlación Producto-momento de Pearson (r) son

Inteligencia Emocional	Estado de ánimo		Manejo de la tensión		Interpersonal		Intrapersonal		Adaptabilidad	
	r	p	r	p	r	p	r	p	r	p
	,615**	.000	,503**	.000	,607**	.000	,421**	.000	,524**	.000

significativos; indicando que el instrumento de BarOn, presenta validez de constructo.

*Tabla15*

*Correlación subtest – test de la escala inteligencia emocional*

## Anexo 2 Instrumento de recolección de datos

### Inventario de Inteligencia Emocional (Bar – On-Ice)

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
Ocupación: \_\_\_\_\_ Especialidad: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

#### INTRODUCCIÓN

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar, en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

- |                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| 1.- Rara vez o nunca es mi caso | 4.- Muchas veces es mi caso |
| 2.- Pocas veces es mi caso      | 5.- Siempre es mi caso.     |
| 3.- A veces es mi caso          |                             |

#### INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

- 
1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
  2. Es duro para mí disfrutar de la vida.
  3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
  4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.
  5. Me agradan las personas que conozco.
  6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
  7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
  8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
  9. Reconozco con facilidad mis emociones.
  10. Soy incapaz de demostrar afecto.
  11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
  12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
  13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
  14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
  15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
  16. Me gusta ayudar a la gente.
  17. Me es difícil sonreír.
  18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
  19. Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
  20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
  21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
  22. No soy capaz de expresar mis ideas.
  23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
  24. No tengo confianza en mí mismo(a).
  25. Creo que he perdido la cabeza.
  26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.



27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender como me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.

72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.

- 117. Tengo mal carácter.
- 118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
- 119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
- 120. Me gusta divertirme.
- 121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
- 122. Me pongo ansioso(a).
- 123. No tengo días malos.
- 124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
- 125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
- 126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
- 127. Me es difícil ser realista.
- 128. No mantengo relación con mis amistades.
- 129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
- 130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
- 131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
- 132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
- 133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

### Anexo 3: Consentimiento informado 1

Yo..... (Participante)

He podido hacer preguntas sobre el estudio. He recibido suficiente información sobre el estudio.

He hablado con..... (Psicólogo) y Comprendo que mi participación es voluntaria y confidencial. Comprendo que puedo retirarme del estudio:

1. Cuando quiera
2. Sin tener que dar explicaciones
3. Sin que esto repercuta en mis estudios

Así, presto libremente mi conformidad para participar en la investigación.

Fecha:

Firma del participante

#### Anexo 4: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Problemas específicos	Objetivo general	Objetivo específico	Hipótesis general	Hipótesis específica	Tipo de investigación	Diseño	Variables
¿Existe relación significativa entre Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la Universidad Peruana Unión, de la Facultad de Ciencias Empresariales Tarapoto, 2016?	<p>¿Existe relación significativa entre inteligencia intrapersonal y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la Universidad Peruana Unión, de la Facultad de Ciencias Empresariales Tarapoto, 2016?</p> <p>¿Existe relación significativa entre Inteligencia interpersonal y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la Universidad Peruana Unión, de la Facultad de Ciencias Empresariales Tarapoto, 2016?</p> <p>¿Existe relación significativa entre adaptabilidad y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la Universidad Peruana Unión, de la Facultad de Ciencias Empresariales Tarapoto, 2016?</p> <p>¿Existe relación significativa entre manejo de tensión y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la Universidad Peruana Unión, de la Facultad de Ciencias Empresariales Tarapoto, 2016?</p> <p>¿Existe relación significativa entre estado de ánimo general y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la Universidad Peruana Unión, de la Facultad de Ciencias Empresariales Tarapoto, 2016?</p>	Determinar la relación que existe entre Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la Universidad Peruana Unión, de la Facultad de Ciencias Empresariales Tarapoto, 2016.	<p>Determinar la relación que existe entre inteligencia intrapersonal y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la Universidad Peruana Unión, de la Facultad de Ciencias Empresariales Tarapoto, 2016.</p> <p>Determinar la relación que existe entre Inteligencia interpersonal y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la Universidad Peruana Unión, de la Facultad de Ciencias Empresariales Tarapoto, 2016.</p> <p>Determinar la relación que existe entre adaptabilidad y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la Universidad Peruana Unión, de la Facultad de Ciencias Empresariales Tarapoto, 2016.</p> <p>Determinar la relación que existe entre manejo de tensión y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la Universidad Peruana Unión, de la Facultad de Ciencias Empresariales Tarapoto, 2016.</p> <p>Determinar la relación que existe entre estado de ánimo general y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la Universidad Peruana Unión, de la Facultad de Ciencias Empresariales Tarapoto, 2016.</p>	Existe relación significativa entre Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la Universidad Peruana Unión, de la Facultad de Ciencias Empresariales Tarapoto, 2016.	<p>Existe relación significativa entre inteligencia interpersonal y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la Universidad Peruana Unión, de la Facultad de Ciencias Empresariales Tarapoto, 2016.</p> <p>Existe relación significativa entre adaptabilidad y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la Universidad Peruana Unión, de la Facultad de Ciencias Empresariales Tarapoto, 2016.</p> <p>Existe relación significativa entre manejo de tensión y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la Universidad Peruana Unión, de la Facultad de Ciencias Empresariales Tarapoto, 2016.</p> <p>Existe relación significativa entre estado de ánimo general y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la Universidad Peruana Unión, de la Facultad de Ciencias Empresariales Tarapoto, 2016.</p>	CORRELACIONAL	NO EXPERIMENTAL	<p>Variable independiente</p> <p>INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>Intrapersonal</p> <p>Interpersonal</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Manejo de la tensión</p> <p>Estado de ánimo general</p> <p>Variable dependiente</p> <p>RENDIMIENTO ACADÉMICO</p> <p>Ponderados del semestre final.</p>